

Electrodomésticos

ConnectLife

Instrucciones Wifi



Nota:

Lea detenidamente este manual antes de utilizar el aparato

Español

Índice

Bienvenida	3
Requisitos de Funcionamiento del Sistema.....	3
A. Requisitos del Sistema para Teléfonos Inteligentes.....	3
B. Requisitos del Enrutador Inalámbrico.....	3
C. Consejos de Conectividad de red Wifi en el hogar	4
D. Otros Requisitos y Precauciones	4
Parámetros de Rendimiento del Módulo Wifi.....	4
Cómo instalar ConnectLife.....	5
Cómo Agregar y Eliminar Electrodomésticos	5
Introducción a la Función de Automatización.....	6
Resolución de problemas	7
Control por Voz	9
A. Trabajar con Alexa de Amazon.....	9
B. Trabajar con el Asistente de Google.....	13

Bienvenida

¡Gracias por su compra! Nos complace que haya elegido este producto ConnectLife y estamos seguros de que quedará completamente satisfecho con su nuevo electrodoméstico durante muchos años. ConnectLife avala con orgullo sus productos y agradece sus sugerencias y comentarios, que nos ayudarán a seguir cumpliendo las más altas expectativas.

Esperamos que comparta la experiencia positiva que ha tenido con nuestro producto y nuestro servicio.

Requisitos de Funcionamiento del Sistema

A. Requisitos del Sistema para Teléfonos Inteligentes

A continuación, se detallan las especificaciones mínimas necesarias para ejecutar correctamente la aplicación en un teléfono inteligente:

Tabla 1: Requisitos para teléfonos inteligentes

Terminal	Android	IOS
SO	Android 6 o superior	IOS 11 o superior
Resolución	1920*1080 o superior	960*640 o superior

B. Requisitos del Enrutador Inalámbrico

Tabla 2: Requisitos del Enrutador Inalámbrico

Estándar	IEEE 802.11b/g/n
Rango de Frecuencia	2,402-2,483,5GHz
Seguridad	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
Potencia de salida	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72,2Mbps)
Velocidad de Datos	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72,2Mbps
Sensibilidad	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72,2Mbps
Modulación	QPSK+OFDM



Atención:

*Intente utilizar un enrutador inalámbrico 2.4G certificado.

*Los requisitos del enrutador inalámbrico son una especificación general.

*Dependiendo del entorno, puede haber varios puntos de acceso Wifi disponibles. Es

importante asegurarse de que se está utilizando el correcto.

*El cortafuegos de un enrutador puede tener configurados controles parentales o de alta seguridad. Estos ajustes pueden bloquear algunos puertos de red necesarios para el dispositivo.

*Los siguientes puertos de red deben estar abiertos o incluidos en la lista blanca de su enrutador: 80/443/55020/55030 (Consulte el manual de usuario del enrutador para obtener instrucciones sobre la configuración de los cortafuegos)

*El módulo Wifi no admite una nueva especificación de certificado Wifi ni un tipo de certificado Wifi no estándar.

C. Consejos de Conectividad de red Wifi en el hogar

* Coloque el electrodoméstico lo más cerca posible del enrutador inalámbrico.

*Si la intensidad de la señal Wifi es débil, la aplicación y el módulo Wifi pueden desconectarse, dependiendo de la intensidad de la señal Wifi. Instale un repetidor Wifi (extensor de rango) para mejorar la intensidad de la señal Wifi.

*Compruebe que no haya objetos metálicos adheridos al aparato o que interfieran con la señal Wifi.

*Debido a la red dinámica, la solicitud de conexión puede expirar. En este caso, vuelva a ejecutar la red.

*Debido a que los procesos de control de conectividad pueden expirar por la red dinámica, la aplicación y el producto pueden mostrar información de configuración contradictoria. Vuelva a conectarse para sincronizar la información.

D. Otros Requisitos y Precauciones

*El teléfono inteligente debe estar conectado mediante Wifi en lugar de 3G/4G/5G cuando se empareja con los electrodomésticos por primera vez.

*Al utilizar la aplicación, el uso de datos móviles puede generar gastos si el teléfono móvil está conectado a un servicio de datos 3G/4G/5G.

*La conexión a Internet puede fallar debido a la presencia de cortafuegos. En este caso, se recomienda que contacte con su proveedor de servicios de Internet.

*Si su proveedor de servicios de Internet requiere una identificación o una contraseña para conectarse a Internet, debe introducir su identificación o contraseña cuando se conecte a Internet.

Parámetros de Rendimiento del Módulo Wifi

Tabla 3: Parámetros de rendimiento del módulo Wifi interno

Modelo Wifi	AEH-W4G1/ AEH-W4G2	AEH-W0G1/ AEH-W0G2
Frecuencia de Transmisión	2,4GHz	2,4GHz
Potencia de Transmisión	≤19dBm	≤19dBm

Suministro de Potencia	5V/450mA	3,3V/400mA
Temperatura Operativa	-20°C ~ 70°C	-20°C ~ 70°C
Humedad Operativa	20% ~ 85%	20% ~ 85%

Cómo instalar ConnectLife

Busque la aplicación **ConnectLife** en Google Play Store o Apple App Store en su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación. También puede escanear el siguiente código QR.



Código QR Android



Código QR iOS

Cómo Agregar y Eliminar

Electrodomésticos

Agregar electrodomésticos

- 1) Abra la aplicación ConnectLife.
- 2) Vaya al **menú** de la esquina superior izquierda → **Electrodomésticos** → haga clic en “+” en la esquina superior derecha o en la imagen de la parte inferior → **AGREGAR NUEVO ELECTRODOMÉSTICO** → **Tratamiento de aire** → seleccione su electrodoméstico.
- 3) Siga las instrucciones de **PASOS** → **SIGUIENTE** → vaya a **Ajustes** de su teléfono inteligente, conecte su teléfono inteligente al electrodoméstico (empieza por “HIS”) → vuelva a la aplicación y haga clic en **CONFIGURACIÓN** → seleccione el enrutador inalámbrico en la lista e introduzca la contraseña, luego espere el emparejamiento.

* Solo se puede emparejar un electrodoméstico con una cuenta. Si otra cuenta desea emparejarse con el electrodoméstico, debe desvincularse primero de la cuenta anterior.



Atención:

Antes de emparejar su electrodoméstico, asegúrese de que esté conectado a Internet a través de un enrutador inalámbrico. El teléfono inteligente y el electrodoméstico no se pueden emparejar mediante el servicio de datos móviles 3G/4G/5G.

Para un aire acondicionado: presione el botón Horizon Airflow 6 veces en el control remoto y el zumbador sonará 5 veces, espere hasta que la pantalla muestre “77”. O presione el botón “Reposo” 8 veces en el control remoto de cable, puede emparejar

después de escuchar el tono de la red de distribución de aire acondicionado.

Para un aire acondicionado portátil: haga clic en el botón “OSCILACIÓN” 6 veces en el control remoto y el zumbador sonará 5 veces, espere hasta que la pantalla muestre “77”.

Para un aire acondicionado de ventana: Mantenga presionado el botón “CONECTAR” en el panel del electrodoméstico durante 5 segundos y la luz Wifi parpadeará.

Para un deshumidificador: presione el botón “modo” y “ventilador” al mismo tiempo y el zumbador sonará 3 veces, espere hasta que la pantalla muestre “P2”.

Eliminar electrodomésticos

- 1) Abra la aplicación ConnectLife.
- 2) Vaya al **menú** de la esquina superior izquierda → **Preferencias** → **CONFIGURACIÓN DEL APARATO**, seleccione el aparato y haga clic en **Desemparejar**.

Introducción a la Función de Automatización

Se pueden seleccionar tres modos de Automatización: activado manualmente, con temporizador y según el estado del aparato. El usuario puede agregarlos en la aplicación ConnectLife como se muestra a continuación.

- 1) Abra la aplicación ConnectLife.
- 2) Vaya al **menú** de la esquina superior izquierda → **Automatización** → **AÑADIR FUNCIÓN**.

Activado manualmente: el usuario puede usar esta función para encender/apagar el aparato manualmente. Una vez que el usuario ha configurado las acciones, las puede activar manualmente. La activación manual puede admitir el funcionamiento de varios dispositivos.

Temporizador: es un programador 24/7. El usuario puede establecer una hora de inicio, seleccionar los días de la semana y establecer las acciones del dispositivo. Cuando se alcance el requisito de tiempo establecido, las acciones se ejecutarán.

Estado del dispositivo: el usuario puede establecer diferentes criterios para los electrodomésticos, como la potencia, el modo, la temperatura (humedad) o la velocidad del ventilador. Cuando se cumplan las condiciones establecidas por el usuario, el electrodoméstico funcionará de acuerdo con los parámetros establecidos previamente por el usuario.



Atención:

* **TODAS las funciones de automatización** pueden admitir el funcionamiento de varios dispositivos.

Resolución de problemas

1. No puede registrarse para convertirse en miembro

Motivo:

- 1) El nombre de la cuenta o la contraseña son incorrectos,
- 2) El formato de correo electrónico es incorrecto,
- 3) No recibe un código de correo electrónico en la cuenta activa

Solución:

- 4) Siga las instrucciones,
- 5) Regístrese con el formato de correo electrónico correcto,
- 6) Compruebe los mensajes en su carpeta de correo no deseado o contacte con el proveedor de servicio local

2. No puede iniciar sesión

Motivo:

- 1) Anomalía en la red,
- 2) La contraseña de la cuenta es incorrecta,
- 3) La cuenta no está activa

Solución:

- 1) Asegúrese de que la conexión esté bien,
- 2) Introduzca la contraseña correcta,
- 3) Compruebe si se ha utilizado el código recibido en el correo registrado

3. El electrodoméstico no se puede emparejar con la aplicación

Motivo:

- 1) El electrodoméstico no está encendido,
- 2) Las señales de comunicación inalámbricas son débiles porque el enrutador inalámbrico está fuera de alcance,
- 3) La red inalámbrica no puede conectarse a Internet,
- 4) El aparato no está en modo “Emparejar”,
- 5) La aplicación no funciona normalmente,
- 6) Contraseña incorrecta del enrutador inalámbrico

Solución:

- 1) Asegúrese de que el aparato esté encendido,
- 2) Ajuste la ubicación del enrutador inalámbrico o del electrodoméstico,
- 3) Póngase en contacto con su proveedor local de servicios de Internet,
- 4) Consulte “Agregar dispositivos”,
- 5) Cierre el Wifi del teléfono inteligente y vuelva a abrirlo o reinicie el teléfono inteligente,
- 6) Introduzca la contraseña correcta del enrutador inalámbrico

4. El electrodoméstico está siempre fuera de línea

Motivo:

- 1) El electrodoméstico no está encendido,

- 2) Anomalía en la red,
- 3) El electrodoméstico funciona de forma anormal,
- 4) La comunicación de la aplicación no es normal

Solución:

- 1) Asegúrese de que el electrodoméstico esté encendido,
- 2) Ajuste la ubicación del enrutador inalámbrico o del electrodoméstico o contacte con su proveedor local de servicios de Internet,
- 3) Desconecte la unidad durante 10 segundos y enciéndala otra vez,
- 4) Reinicie la aplicación o desactive y vuelva a activar el Wifi del teléfono inteligente

5. El electrodoméstico no responde al control remoto

Motivo:

- 1) El electrodoméstico no está encendido,
- 2) El enrutador inalámbrico no está encendido,
- 3) Anomalía en la red,
- 4) La comunicación de la aplicación es anormal

Solución:

- 1) Asegúrese de que el electrodoméstico esté encendido,
- 2) Asegúrese de que el enrutador inalámbrico esté encendido,
- 3) Ajuste la ubicación del enrutador inalámbrico o del electrodoméstico o contacte con su proveedor local de servicios de Internet,
- 4) Reinicie la aplicación o desactive y vuelva a activar el Wifi del teléfono inteligente

6. La aplicación se cierra inesperadamente

Motivo:

- 1) La aplicación del teléfono inteligente se apaga repentinamente debido a limitaciones de memoria del teléfono inteligente,
- 2) Debido a un error de red o carga del servidor, la conexión es inestable,
- 3) Actualización del sistema Android o iOS

Solución:

- 1) Cierre cualquier aplicación innecesaria que pueda estar ejecutándose en segundo plano antes de usar la aplicación,
- 2) Intente iniciar sesión de nuevo más tarde,
- 3) Póngase en contacto con el servicio local

Control por Voz

El control por voz proporciona una mejor experiencia interactiva. El electrodoméstico inteligente ConnectLife se puede controlar mediante un altavoz Alexa de Amazon y un altavoz doméstico de Google.

A. Trabajar con Alexa de Amazon

Conexión con Amazon Echo



Los usuarios deben abrir una cuenta **ConnectLife** a través de la aplicación **ConnectLife**. Para configurar la cuenta, descargue la aplicación **ConnectLife** en Play Store (Android) o App Store (IOS) y cree una cuenta en la nube para su electrodoméstico.

Paso 1: Inicie sesión en la aplicación ConnectLife

Inicie sesión en la **aplicación ConnectLife** usando su cuenta **ConnectLife**. Asegúrese de que la cuenta esté verificada y de que los electrodomésticos que deben controlarse a través de Echo estén guardados en su cuenta.

Paso 2: Establezca nombres adecuados de dispositivos

Es importante utilizar nombres únicos y distintivos que sean fáciles de recordar y distinguir de sus otros electrodomésticos conectados, como “portátil dormitorio” o “refrigerador”. Si los nombres de los electrodomésticos son demasiado genéricos o similares, es posible que tenga dificultades para controlar dispositivos específicos con su voz.

Trate de evitar usar nombres que suenen similares o agregar números a los nombres de sus electrodomésticos. Nombres como “aire acondicionado 1”, “aire acondicionado 2”, etc. pueden resultar difíciles de controlar. Dado que Alexa usa palabras clave para activar dispositivos, evite usar verbos de comando en los nombres de sus electrodomésticos.

Paso 3: Vaya a “Funciones y juegos” en su aplicación Alexa

Abra la **aplicación Alexa** en su teléfono. Toque el menú “Más” en la parte inferior y seleccione **Funciones y juegos** de la lista.

Paso 4: Introduzca “**ConnectLife**” en el cuadro de búsqueda y seleccione el primer resultado. Pulse “Activar función”. Conéctese a su cuenta **ConnectLife** y pulse “Iniciar sesión”. O siga las instrucciones de la pantalla para completar el proceso de vinculación.

Paso 5: Descubra sus dispositivos ConnectLife


Pulse “Descubrir dispositivos” en la página Hogar Inteligente. Alexa buscará los electrodomésticos. O diga “Descubre mis dispositivos”.

Paso 6: Finalización

Alexa tardará unos segundos en descubrir sus electrodomésticos. Una vez completado, podrá encontrar todos sus dispositivos en la **página Dispositivo**.

Acerca de los comandos de voz

Cuando use las funciones de Alexa, especifique por nombre qué dispositivo usar. Hay dos formas de definirlos:

- 1) Utilice los nombres de los electrodomésticos que ha configurado. Se muestran en la aplicación **ConnectLife** y se pueden cambiar, o
- 2) Cree un grupo para controlarlos. Seleccione el icono de Dispositivos . Utilice nombres de grupos preestablecidos o cree los suyos propios y luego seleccione **Siguiente**. Seleccione los dispositivos que desea incluir y luego pulse **Guardar**. Para crear un grupo, los dispositivos deben agregarse de uno en uno. Para obtener más información, visite <http://amzn.to/2965dCE>.

Una vez establecidos los nombres de los dispositivos/electrodomésticos, debe comenzar con la palabra de activación “Alexa” y luego decirle a Amazon Echo qué función desea que realicen sus dispositivos/electrodomésticos.

Los comandos de voz actuales de Alexa para los productos ConnectLife son los siguientes (Esté atento, ya que continuamos agregando más comandos de voz):

Para aire acondicionado:

Control ENCENDIDO/APAGADO:

- “Alexa, enciende <nombre del dispositivo>”
- “Alexa, activa <nombre del dispositivo>”
- “Alexa, apaga <nombre del dispositivo>”
- “Alexa, desactiva <nombre del dispositivo>”

Ajuste de temperatura (requerido en modo frío y calor):

- “Alexa, establece la temperatura de <nombre del dispositivo> en (25) grados”
- “Alexa, configura <nombre del dispositivo> a (25) grados”

Configuración de modo:

- “Alexa, configura <nombre del dispositivo> para enfriar”
- “Alexa, configura <nombre del dispositivo> para calentar”

Subir/bajar la temperatura una cantidad determinada:

- “Alexa, aumenta <nombre del dispositivo> en (2~4) grados”
- “Alexa, reduce <nombre del dispositivo> en (2~4) grados”
- “Alexa, haz que <nombre del dispositivo> sea más cálido”
- “Alexa, haz que <nombre del dispositivo> sea más fresco”

Preguntar sobre el estado del aparato:

“Alexa, ¿cuál es la temperatura de <nombre del dispositivo>?”

“Alexa, ¿cómo está configurado <nombre del dispositivo>?”

“Alexa, ¿cuál es el modo de <nombre del dispositivo>?”

Para deshumidificador:**Control ENCENDIDO/APAGADO:**

“Alexa, enciende <nombre del dispositivo>”

“Alexa, activa <nombre del dispositivo>”

“Alexa, apaga <nombre del dispositivo>”

“Alexa, desactiva <nombre del dispositivo>”

Ajuste de humedad: (requerido en el modo de ajuste manual)

“Alexa, ajusta <nombre del dispositivo> al (30,35,40,45,50,55,60,65,70,75,80) por ciento”

Configuración de modo

“Alexa, ajusta <nombre del dispositivo> a configuración manual”

“Alexa, configura <nombre del dispositivo> a continuo”

“Alexa, establece <nombre del dispositivo> en deshumidificado automático”

Ajuste de velocidad del ventilador:

“Alexa, establece la velocidad del ventilador de <nombre del dispositivo> en alta/baja/automática”.

Preguntar sobre el estado del aparato:

“Alexa, ¿en qué modo está configurado <nombre del dispositivo>?”

“Alexa, ¿cuál es la velocidad del ventilador de <nombre del dispositivo>?”

“Alexa, ¿cuál es la humedad objetivo del dormitorio?”

Resolución de problemas de Alexa de Amazon

1) ¿Cuál es el rango de ajuste de temperatura?


Para grados Celsius, la temperatura va de 16°C a 32°C; para grados Fahrenheit, la temperatura va de 61°F a 90°F.

2) ¿Cómo se puede cambiar la temperatura entre Fahrenheit y Celsius?




- 1) Abra la aplicación Alexa,
- 2) Pulse “**Más**” en la parte inferior,
- 3) Seleccione “**Configuración del dispositivo**”,
- 4) Busque “**Unidades de medida**”, seleccione Celsius o Fahrenheit.

3) ¿Cómo eliminar o restablecer la conexión entre Amazon Echo y mis electrodomésticos?

En la página de inicio inteligente, puede eliminar la conexión. Siga los siguientes pasos:

- 1) Seleccione el icono de Dispositivos .

- 2) Haga clic en **“FUNCIONES DE HOGAR INTELIGENTE”**,
- 3) Pulse la función que desea desactivar y haga clic en **“Desactivar FUNCIÓN”**. En el cuadro de validación, confirme **“DESACTIVAR”** o, si no desea restablecer la conexión, seleccione **“CANCELAR”**

O seleccione **Dispositivos** . Seleccione el tipo de dispositivo en su hogar inteligente o seleccione **Todos los dispositivos**. Seleccione su dispositivo en su hogar inteligente y luego seleccione **Configuración** . Seleccione **Papelera** .

4) ¿Qué debo hacer cuando Alexa dice “Lo siento, <nombre del dispositivo> no responde”?

La razón más probable es que su producto **ConnectLife** no esté conectado. Compruebe la fuente de alimentación y la red de su dispositivo. Inicie sesión en la aplicación **ConnectLife** y asegúrese de que su electrodoméstico esté en línea.

5) ¿Qué debo hacer cuando Alexa dice “Lo siento, solo puedo establecer la temperatura entre (X) y (X) grados”?

Alexa establecerá las temperaturas mínima y máxima de acuerdo con la lógica incorporada en el dispositivo. Recibirá un mensaje de error en los siguientes casos:

- Si la temperatura mínima es de 16°C (61°F) y le pide a Alexa que establezca la temperatura en 15°C (60°F) o menos,
- Si la temperatura mínima es de 16°C (61°F) y la temperatura actual es de 17°C (62°F) y solicita disminuir la temperatura en 2 grados,
- Si la temperatura máxima es 32°C (90°F) y le pide a Alexa que establezca la temperatura en 33°C (91°F) o más,
- Si la temperatura máxima es de 32°C (90°F) y la temperatura actual es de 31°C (89°F), y pide que aumente la temperatura en 2 grados.

6) ¿Qué debo hacer cuando Alexa dice “Lo siento, no he entendido la solicitud”?

Hable despacio y con claridad y asegúrese de que el ruido de fondo sea lo más reducido posible. También puede ir a **“Configuración-Privacidad de Alexa”** y verificar si el contenido que Alexa ha grabado es lo que quiere decir. Si no, puede enviar comentarios más detallados, esto se llama **“Entrenamiento de voz”**.

7) ¿Qué debo hacer cuando Alexa dice “XX está en un modo que no acepta solicitudes. Cambie el modo en la aplicación o en el dispositivo”?

El ajuste de temperatura y la consulta deben estar en modo frío o calor.

8) ¿Qué debo hacer cuando Alexa dice “Inténtalo de nuevo, usando porcentaje para el brillo o grados para la temperatura”?

Para el ajuste de temperatura, “grados” debe seguir al valor.

9) ¿Qué debo hacer cuando Alexa dice “Lo siento, no encuentro ningún dispositivo o grupo llamado <nombre del dispositivo> en tu cuenta”?

Esta respuesta significa que Alexa podría no haber entendido el nombre de su dispositivo. Asegúrese de que está utilizando el nombre de dispositivo correcto y que el nombre de su dispositivo sea fácil de entender (siga las instrucciones de “**Establecer nombres adecuados de dispositivo**”).

10) ¿Qué debo hacer cuando Alexa dice “El descubrimiento se ha completado. No encuentro ningún dispositivo”?

Si Alexa no puede descubrir sus electrodomésticos, siga los pasos a continuación:

- Asegúrese de que Amazon Echo y su dispositivo estén conectados a una red Wifi. Asegúrese de que el aparato esté en su cuenta **ConnectLife** y de que esté en línea;
- Asegúrese de que su función “**ConnectLife**” esté en “**Funciones para el hogar inteligente**”, y “**Habilite**” la función, introduzca el correo electrónico y la contraseña, luego pulse “**Autorizar**”.

11) ¿Cómo puedo comprobar si mi dispositivo y mi Amazon Echo están conectados?

Seleccione el icono de Dispositivos . Encontrará la lista de electrodomésticos.

12) ¿Mis electrodomésticos y mi Amazon Echo deben estar en la misma red Wifi?

No es necesario que ambos se conecten a la misma red Wifi, pueden estar en redes Wifi independientes.



Atención:

*** No todos los países admiten el control por voz de Amazon. Contacte con su proveedor local de servicio.**

B. Trabajar con el Asistente de Google

Conexión con el Asistente de Google




Los usuarios deben abrir una cuenta **ConnectLife** a través de la aplicación **ConnectLife**. Para configurar la cuenta, descargue la aplicación **ConnectLife** en Play Store (Android) o App Store (IOS) y cree una cuenta en la nube para su electrodoméstico.

Paso 1: Inicie sesión en la aplicación ConnectLife

Inicie sesión en la aplicación **ConnectLife** usando su cuenta **ConnectLife**. Asegúrese de que la cuenta esté verificada y de que los dispositivos que deben controlarse a través de Echo estén guardados en su cuenta.

Paso2: Conecte los electrodomésticos inteligentes a sus altavoces



- Abra la aplicación Google Home .

- 2) En la parte superior izquierda, pulse **Agregar**  **>** **Configurar dispositivo** **>** ¿Ya tiene alguno configurado?
- 3) Busque “**ConnectLife**” y selecciónelo de la lista.
- 4) Siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración.

Paso 3: Gestione sus electrodomésticos inteligentes

Establecer apodos para dispositivos

Puede elegir nombres para sus electrodomésticos inteligentes.

- 1) Abra la aplicación Google Home .
- 2) Seleccione su dispositivo **>** **Configuración**  **>** **Nombre**.
- 3) Introduzca un nombre **>** pulse **Guardar**.



Nota: Los apodos son formas alternativas de hacer referencia a dispositivos inteligentes en la aplicación Google Home. Los apodos que asigne a los dispositivos inteligentes en la aplicación Google Home no se reflejan en la aplicación del fabricante del dispositivo.

Asignar dispositivos a una habitación

Para controlar sus dispositivos más fácilmente, asígnelos a una habitación dentro de una casa. Puede crear una nueva casa o agregar sus dispositivos a una habitación existente. Puede agregar cada dispositivo a una sola habitación.

Nota: Todos los miembros de la casa pueden controlar todos los dispositivos de la casa.



Agregar el dispositivo a una habitación de su casa actual

- 1) Abra la aplicación Google Home .
- 2) Pulse sobre el dispositivo que desea agregar a una habitación **>** **Configuración**  **>** **Habitación** **>** elija una habitación **>** **Guardar**.

Cambiar la habitación de un dispositivo



- 1) Abra la aplicación Google Home .
- 2) Pulse sobre el dispositivo **>** **Configuración**  **>** **Habitación** **>** elija una habitación **>** **Siguiente**.

Agregar el dispositivo a una nueva habitación en su casa actual

- 1) Abra la aplicación Google Home .
- 2) Pulse sobre el dispositivo que desea agregar a una habitación **>** **Configuración**  **>**

Habitación > desplácese hasta la parte inferior y pulse **Agregar una habitación personalizada** > introduzca el nombre de la habitación > pulse **Guardar**.


Agregar el dispositivo a una habitación en una casa diferente

- 1) Abra la aplicación Google Home .
- 2) Pulse sobre el dispositivo que desea agregar a una habitación > **Configuración**  > **Casa** > elija una casa > **Siguiente** > elija una habitación > **Siguiente**.

Nota: Esta acción eliminará el dispositivo de la habitación de la primera casa. El dispositivo seguirá vinculado a la primera casa, pero aparecerá en “Dispositivos locales” en lugar de en el nombre de la habitación.

Crear y gestionar habitaciones



Crear una nueva habitación

- 1) Abra la aplicación Google Home .
- 2) En la parte superior, seleccione la casa a la que desea agregar una habitación.
- 3) En la parte superior derecha, pulse sobre su cuenta.
- 4) Pulse **Configuración del asistente** > **Asistente** > **Control de casa**.
- 5) Pulse sobre en cualquiera de sus dispositivos > **Habitación**.

Nota: El dispositivo que elija se eliminará de su habitación actual y se agregará a la nueva. Puede volver a mover el dispositivo a la primera habitación después de crear la nueva.


- 6) Desplácese y pulse **Agregar nueva habitación** > introduzca un nombre de habitación > **OK**.

Cambiar el nombre de una habitación

- 1) Abra la aplicación Google Home .
- 2) En la parte superior, seleccione la casa que contiene la habitación a la que desea cambiar de nombre.
- 3) Pulse sobre el nombre de la habitación que desea cambiar.
- 4) Pulse **Configuración**  > **Nombre** > introduzca un nombre > **Guardar**.

Eliminar una habitación

- 1) Abra la aplicación Google Home .

- 2) En la parte superior, seleccione la casa que contiene la habitación que desea eliminar.
- 3) Pulse sobre el nombre de la habitación que desea eliminar.
- 4) Pulse **Configuración**  > **Eliminar habitación** > **Eliminar**.

Nota: Todos los dispositivos que haya dentro de la habitación se eliminarán de esa habitación. Puede agregarlos a una habitación diferente.

Comprobar si hay nuevos dispositivos

Sincronizar todos los dispositivos: **“Sincronizar mis dispositivos”**

Paso 4: Controlar sus electrodomésticos inteligentes

Después de configurar sus dispositivos, puede usar comandos de voz y la aplicación Google Home para controlarlos. Aprenda cómo [controlar sus electrodomésticos inteligentes con dispositivos Google Nest y Home](#).

Paso 5: Desconectar los dispositivos de la aplicación Google Home

Cuando elimina un dispositivo de una casa:

- Desconectará el dispositivo de los miembros de la casa.
- Se desvinculará de su cuenta de Google.
- Se eliminarán los datos asociados a este dispositivo, como el historial de vídeo. Nota: Algunos datos básicos del dispositivo pueden permanecer asociados a la casa.

- 1) Abra la aplicación Google Home .
- 2) Pulse sobre el dispositivo > **Configuración**  > **Desvincular o Eliminar dispositivo** > **Desvincular o Eliminar**.

Acerca de los comandos de voz

Una vez que se hayan establecido los nombres de los dispositivos/electrodomésticos, debe comenzar con la palabra de activación “OK Google” y luego decirle a Google Home qué acción desea que realicen sus dispositivos/electrodomésticos.

Los comandos de voz de Google actuales para electrodomésticos Hisense son los siguientes (Permanezca atento, ya que continuamos agregando más comandos de voz):

Para aire acondicionado:

Control ENCENDIDO/APAGADO:

“OK Google, enciende/apaga <nombre del dispositivo>”.

Ajuste de temperatura: (requerido en modo frío y calor)

“OK Google, establece la temperatura de <nombre del dispositivo> en (75) grados”.

“OK Google, establece <nombre del dispositivo> en (75) grados”.

“OK Google, aumenta/reduce <nombre del dispositivo> en (2~4) grados”.

Configuración de modo:

“OK Google, configura <nombre del dispositivo> a frío/calor”.

Ajuste de velocidad del ventilador:

“OK Google, configura el ventilador de <nombre del dispositivo> a bajo/medio/alto”.

Preguntar el estado del aparato:

“OK Google, ¿cuál es la temperatura de <nombre del dispositivo>?”

“OK Google, ¿Cómo está configurado <nombre del dispositivo>?”

“OK Google, ¿cuál es la velocidad del ventilador de <nombre del dispositivo>?”

“OK Google, ¿cuál es el modo de <nombre del dispositivo>?”

Para deshumidificador:

Control ENCENDIDO/APAGADO:

“OK Google, enciende <nombre del dispositivo>”.

“OK Google, apaga <nombre del dispositivo>”.

Ajuste de humedad: (requerido en el modo de ajuste manual)

“OK Google, establece <nombre del dispositivo> en (30,35,40,45,50,55,60,65,70,75,80) por ciento”

Configuración de modo:

“OK Google, configura el modo de <nombre del dispositivo> a configuración manual”

“OK Google, configura el modo de <nombre del dispositivo> a continuo”

“OK Google, configura el modo de <nombre del dispositivo> a deshumidificado automático”

Ajuste de velocidad del ventilador:

“OK Google, establece la velocidad del ventilador de <nombre del dispositivo> en alta/baja/automática”.

Preguntar sobre el estado del aparato:

“OK Google, ¿en qué modo está configurado <nombre del dispositivo>?”

“OK Google, ¿cuál es la velocidad del ventilador de <nombre del dispositivo>?”

“OK Google, ¿cuál es la humedad objetivo del dormitorio?”

Resolución de problemas del Asistente de Google

1) ¿Cuál es el rango de ajuste de temperatura?

Para grados Fahrenheit, la temperatura va de 61°F a 90°F; para grados Celsius, la temperatura va de 16°C a 32°C.

2) ¿Qué debo hacer cuando Google Home dice “<nombre del dispositivo> no se puede configurar a esa temperatura”?

Google Home establecerá las temperaturas mínimas y máximas de acuerdo con la lógica

incorporada en el dispositivo. Recibirá un mensaje de error en los siguientes casos:

- Si la temperatura mínima es de 16°C (61°F) y le pide a Google Home que establezca la temperatura en 15°C (60°F) o menos,
- Si la temperatura mínima es de 61°F (16°C) y la temperatura actual es de 62°F (17°C), y le pide a Google Home que disminuya la temperatura en 2 grados,
- Si la temperatura máxima es de 32°C (90°F) y le pide a Google Home que establezca la temperatura en 33°C (91°F) o más,
- Si la temperatura máxima es de 32°C (90°F) y la temperatura actual es de 31°C (89°F), y le pide a Google Home que aumente la temperatura en 2 grados.

3) ¿Qué debo hacer cuando Google Home dice “Ese modo no está disponible para <nombre del dispositivo>”?

Para aire acondicionado, el ajuste de temperatura y la consulta deben estar en modo frío o calor.

4) ¿Mis electrodomésticos Hisense HiSmart y mi Google Home deben estar en la misma red Wifi?

No es necesario que ambos se conecten en la misma red Wifi, pueden estar en redes Wifi independientes.



Atención:

*** No todos los países admiten el control por voz de Google. Contacte con su proveedor local de servicio.**